

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования № 24 «Детская художественная школа»  
На 2021-2023 годы

1 ПОЛУГОДИЕ 2023

Артемовский городской округ

№ п/п, балл	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)1*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)2*
93	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	14.06.2021	Позняк Елена Олеговна зам директора по УР	Устранить не возможно. В МАОУ ДО № 24 "ДХШ" питание не предусмотрено, отсутствует буфет и столовая.	
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копии (при наличии)	25.01.2021	Саламаха Надежда Евгеньевна педагог-организатор	Аннотации к рабочим программам по дисциплинам размещены на официальном сайте	08.06.2021
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.04.2021	Печерский Максим Анатольевич директор	размещено на официальном сайте	01.04.2021
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	01.04.2021	Саламаха Надежда Евгеньевна педагог-организатор	ссылка размещена	01.04.2021
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с пригласением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.04.2021	Саламаха Надежда Евгеньевна педагог-организатор	ссылка размещена	01.04.2021
		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.04.2021	Саламаха Надежда Евгеньевна педагог-организатор	размещено на официальном сайте	09.06.2021

		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.04.2021	Саламаха Надежда Евгеньевна педагог-организатор	размещено на официальном сайте	09.06.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.04.2021	Саламаха Надежда Евгеньевна педагог-организатор	проведены беседы с родителями (законными представителями)	01.04.2021
85	<b>III. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить техническую возможность выражения пожеланий в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие и понятность навигации внутри организации	31.12.2021	Печерский Максим Анатольевич директор	Размещены стенды в фойе с нумерацией помещений, перед каждой аудиторией и специализированным помещением размещены таблички с названием класса и номером аудитории. Продублированы таблички шрифтом Брайля.	29.10.2021
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения пожеланиями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения пожеланиями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	31.12.2021	Печерский Максим Анатольевич директор	На официальном сайте создан раздел "Обращение граждан"	30.06.2021
	90% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				Проведена работа с поставщиком официального сайта IT-Artcode, поставщик включил на официальном сайте функцию оценивания качества работы образовательной организации в виде анкеты <a href="https://dshsh24.mskschool.ru/gate">https://dshsh24.mskschool.ru/gate</a>	17.05.2021
22	<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b> Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов*: Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	14.06.2021	Печерский Максим Анатольевич директор	пандус закуплен для подъема по ступеням на 1 этаж, установка в течении июня 2021	30.06.2021
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2023	Печерский Максим Анатольевич директор	Не предусмотрены проектом здания (1977 года постройки)	
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Печерский Максим Анатольевич директор	Будут закуплены в 2023 году	31.12.2023
	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	31.12.2023	Печерский Максим Анатольевич директор	В течении года	31.12.2023

	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**; предусмотреть адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	01.09.2021	Свадова Надежда Александровна зам директора по УР	Отсутствуют обучающиеся с ОВЗ	
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Печерский Максим Анатольевич директор	В течении года	31.12.2023
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	14.06.2021	Оплетаев Сергей Анатольевич, заведующий хозяйством	установлены у каждой аудитории таблички шрифтом Брайля с названием кабинета и номером.	30.06.2021
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	31.12.2023	Печерский Максим Анатольевич директор	Не предусмотрена платная единица	
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2021	Печерский Максим Анатольевич директор	Отсутствуют обучающиеся с ОВЗ. Отсутствует в штате ставка работника социальной сферы.	два педагога прошли обучение в 2022 году
96	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию			В организации поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (не менее 99% получателей услуг)	14.06.2021
	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	14.06.2021	Печерский Максим Анатольевич директор	В организации поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (не менее 96% получателей услуг)	14.06.2021

	88% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	14.06.2021	Печерский Максим Анатольевич директор	В организации поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (не менее 88% получателей услуг)	14.06.2021
97	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	14.06.2021	Печерский Максим Анатольевич директор	В организации поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (не менее 98%)	14.06.2021 14.06.2022 24.04.2023
	91 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	14.06.2021	Печерский Максим Анатольевич директор	В организации поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации (не менее 91%)	14.06.2021 14.06.2022 24.04.2023
	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	14.06.2021	Печерский Максим Анатольевич директор	В организации поддерживается на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации (не менее 99% получателей услуг)	14.06.2021 14.06.2022 24.04.2023

\* Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части:  
 \*\*В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

директор MAOU ДО № 24 "ДХШ" \_\_\_\_\_ М.А. Печерский

